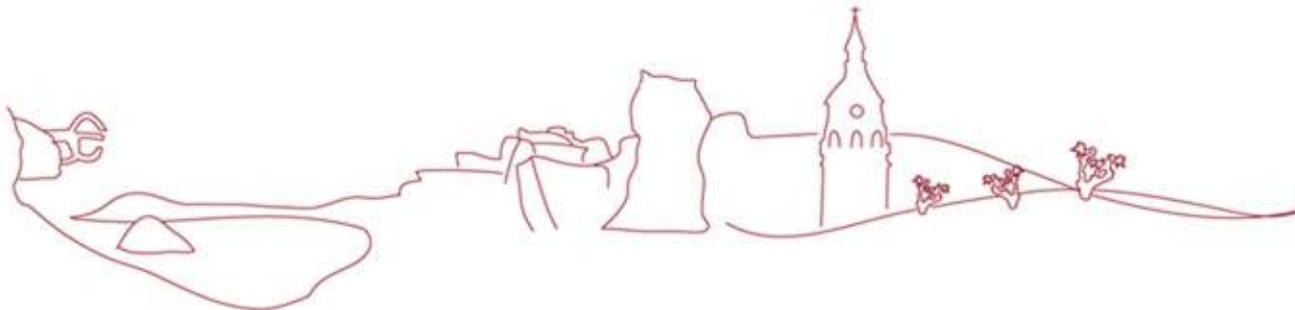




*turismoaren
euskal agentzia
agencia vasca
de turismo*

SISTEMA DE GESTIÓN SOSTENIBLE EUSKADI



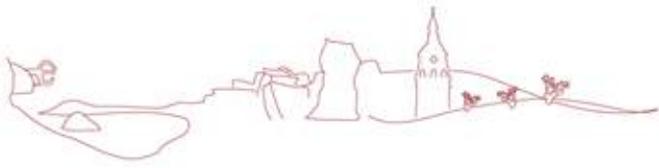
Herribaltza

Sociedad Pública del

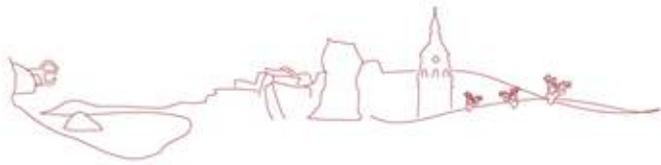
EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO



<https://www.youtube.com/watch?v=pXXpydoMVOc>



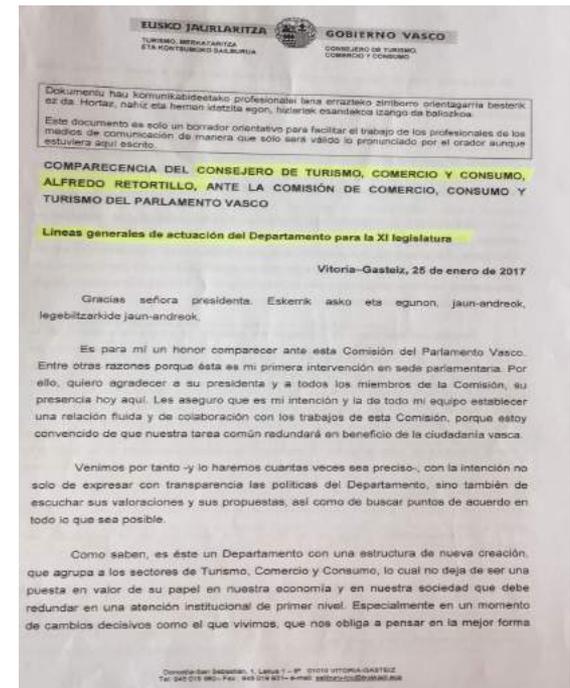
PLAN ESTRATEGICO

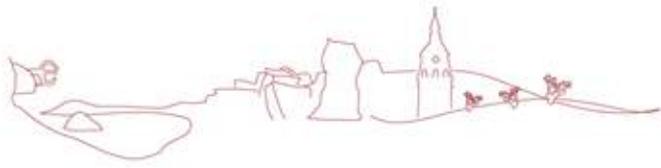
COMPARECENCIA PARLAMETARIA DEL CONSEJERO DE TURISMO, COMERCIO Y CONSUMO DEL 25-01-2017

Líneas estratégicas de actuación del Departamento para la XI legislatura



EJE 2: SOSTENIBILIDAD
Generador de progreso económico y justicia social





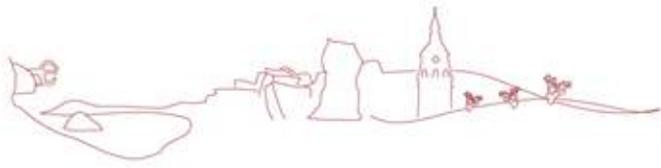
PLAN ESTRATEGICO

ESTUDIOS DE MERCADO:

- El **90%** de los viajeros elegiría un **hotel sostenible**.
- El **83,4%** de los viajeros prefiere hoteles con **criterios ecológicos y de ahorro energético**.
- El **30%** de los turistas de negocios ya buscan **hoteles medioambientalmente responsables**.
- Encuesta Tripadvisor: **34%** de los consultados dispuestos a **pagar más** por quedarse en **hoteles sostenibles**.
- Cerca del **20%** de la población mundial (sólo en Estados Unidos hay 41 millones) desean comprar **productos turísticos sostenibles**.



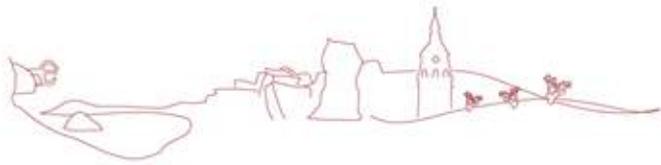
(Fuentes: OMT, CESD, Tripadvisor, Fira Barcelona, WWF...)



PLAN ESTRATEGICO

ESTUDIOS DE MERCADO:

- El **68%** de los franceses estarían **dispuestos a viajar de una manera sostenible** (Afnor 2011)
- **87%** los viajeros están dispuestos a **confiar en una etiqueta que garantiza que su viaje respeta los principios del turismo sostenible** (Turismo y Desarrollo Sostenible, Atout Francia 2011)
- **56%** de los franceses están **dispuestos a pagar más** por sus vacaciones a un destino más ecológico (Turismo y Desarrollo durable, Atout France 2011)
- Casi el **50%** de los viajeros **tiene en cuenta la certificación en la elección** de un alojamiento turístico. Esta sensibilidad es más importante para los clientes extranjeros (Encuesta AFNOR Certification 2011)
- **30%** de los establecimientos ecoetiquetados en Francia nota un **fuerte impacto en la ocupación** (Encuesta 2011 AFNOR Certification)
- **El Eco etiqueta europea es una poderosa manera de fidelizar a los clientes** (Notebook Espacios N ° 110)



PLAN ESTRATEGICO

Fortalecimiento empresarial



(Competitividad)

Creación de producto

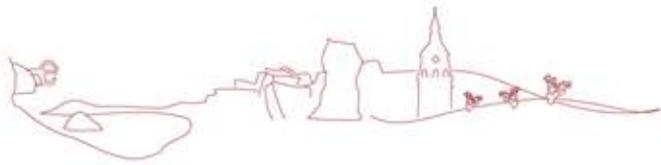


Marketing



(Comercialización)

INDUSTRIA TURÍSTICA



INICIATIVAS TURISMO SOSTENIBLE

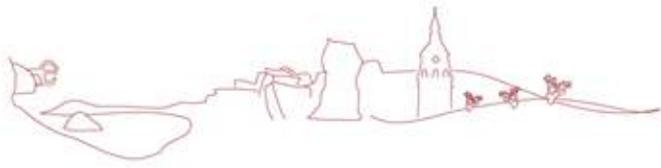


Fortalecimiento empresarial
(Competitividad)

INDUSTRIA TURÍSTICA



SOSTENIBILIDAD



INICIATIVAS TURISMO SOSTENIBLE

SISTEMA DE GESTIÓN SOSTENIBLE CERTIFICADO

Plan de Acción de Turismo Sostenible y Responsable de EUSKADI



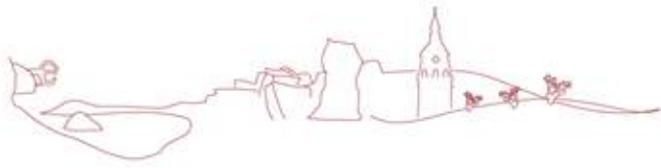
EUSKADI

DESTINO TURÍSTICO
SOSTENIBLE Y
RESPONSABLE



BIOSPHERE
RESPONSIBLE
TOURISM

81 Acciones a corto, medio y largo plazo a implementar 2016-2020



INICIATIVAS TURISMO SOSTENIBLE

SISTEMA DE GESTIÓN SOSTENIBLE CERTIFICADO: ACTUACIONES

Campañas de sensibilización al sector en materia de sostenibilidad

YouTube ES

TALEBRIFAI LUIS IGNACIO RAMALLO
**RESPONSIBLE
TOURISM**
MADRID, AUGUST 2016 / MALLORCA, DECEMBER 2016

0:07 / 4:47

Año internacional de Turismo Sostenible

 Basquetour, Turismoaren Euskal Agentzia, Agencia...

facebook Registrarte

 **Tourism17**
26 de diciembre de 2016 · 🌐

2017 será el año del turismo sostenible #Tourism17 #Tourism17Challenge



INICIATIVAS TURISMO SOSTENIBLE

SISTEMA DE GESTIÓN SOSTENIBLE CERTIFICADO: ACTUACIONES

Campañas de formación al sector en materia de sostenibilidad

BASQUE TOUR
turismoaren
euskal agentzia
agencia vasca
de turismo

Quiénes Somos Com petitividad Marketing Productos

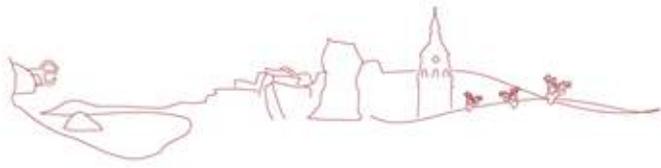
Basquetour impartirá un curso de homologación para la implantación de “Biosphere”

• Junto con el Instituto de Turismo Responsable, la Agencia ofrecerá la formación dirigida a empresas consultoras, evaluadoras, formadoras, técnicos de entes de cooperación turística y técnicos de diferentes administraciones públicas, del 7 al 11 de noviembre

25/10/2016 - BASQUETOURL

Basquetour y el Instituto de Turismo Responsable ofrecerán un curso formativo de homologación para la implantación del certificado “Biosphere”, del 7 al 11 de noviembre. El curso de 25 horas, está dirigido a empresas consultoras, evaluadoras, formadoras, técnicos de los entes de cooperación turística, así como técnicos de las diferentes administraciones públicas, para que adquieran los conocimientos necesarios para la implantación de dicha certificación en empresas, servicios (alojamientos, restaurantes, centros de turismo activo, palacios de congresos, TTTO, campos de golf, parques temáticos, rent a cars, centros comerciales en zonas turísticas, experiencias virtuales... y destinos turísticos.





INICIATIVAS TURISMO SOSTENIBLE

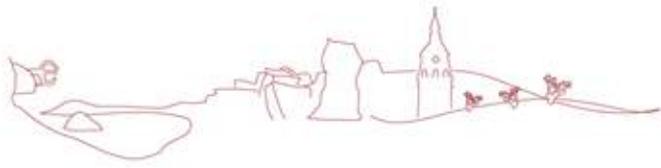
SISTEMA DE GESTIÓN SOSTENIBLE CERTIFICADO: ACTUACIONES

1. Adaptación del Plan de Acción de Turismo Sostenible, a la nueva normativa BIOSPHERE que se adapta a los 17 ODS (17 Objetivos de Desarrollo Sostenible)



2. Realización de 2 comités interdepartamentales de Turismo anuales, para abordar la implementación de 32 acciones a medio plazo y 23 a largo plazo del Plan de Acción de Turismo Sostenible de EUSKADI





INICIATIVAS TURISMO SOSTENIBLE

SISTEMA DE GESTIÓN SOSTENIBLE CERTIFICADO: ACTUACIONES



Incorporación de **criterios de compra publica verde**:
Folletos con FSC.



Elaboración de una peana elaborada con material ecológico para los folletos de naturaleza y entrega de la misma a los 23 alojamientos turísticos certificados en ECOLABEL.



INICIATIVAS TURISMO SOSTENIBLE

SISTEMA DE GESTIÓN SOSTENIBLE CERTIFICADO: ACTUACIONES

- Participación en redes de turismo sostenible



- Acogida en Euskadi de eventos relacionados con la sostenibilidad

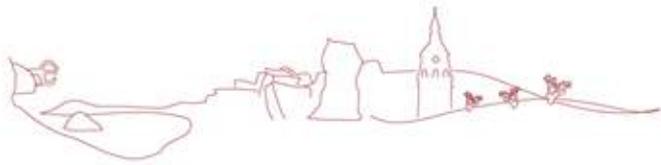


- Programas dirigidos al sector privado: Ecoetiqueta, eficiencia energética.



- Programas dirigidos al sector público- privado: carta europea de turismo sostenible (ENP), Sistema de Gestión Turístico Sostenible de destino





INICIATIVAS TURISMO SOSTENIBLE

PROGRAMAS DIRIGIDOS AL SECTOR PRIVADO



Ecolabel: Alojamientos

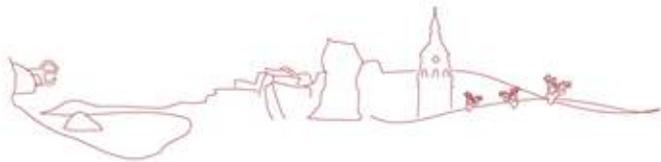
2014: inicio programa
2017: 29 certificados
2018: 35 certificados (6 plazas)



Eficiencia Energético

2015: Inicio programa
2017: 28 certificados energéticos
2018: **Alojamientos:**
6 certificados nuevos
13 registros (empresas 2010-2015)
Restauración:
10 certificados nuevos
22 certificados y registros
(empresas 2016-2017)

(*) Video Ecolabel <https://www.youtube.com/user/basquetour>



INICIATIVAS TURISMO SOSTENIBLE

PROGRAMAS DIRIGIDOS AL SECTOR PRIVADO: ECOLABEL



2010-2016

Albergue Juvenil Ulia

Hotel Apartamento Rural Atxurra

Agroturismo Lurdeia

Agroturismo Arkaia

Las casas de amarita

Etxegorri

Bisalde

Iabiti

Ea Astei

Amalurra

Apartamentos Rurales Casa Lafuente

Gorosarri

Hotel Etxegana

Hotel Arbe

Zadorra Etxea

Casa Rural Arrizurieta

Agroturismo Madarian

Casa Rural Errotabarri

Apartamentos turísticos Abaienea

Hotel Urune

Hotel Imaz

Legaire Etxea

La Pikurutza

2017

Azala Espacio

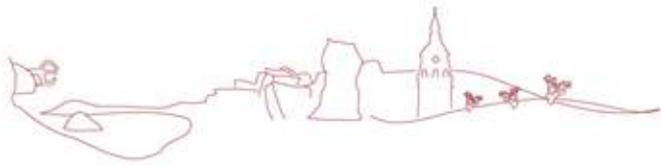
Camping Zumaia

Hotel Dolarea

Camping el Roble Verde

La Casa de Madera

Urresillo Landetxea



INICIATIVAS TURISMO SOSTENIBLE

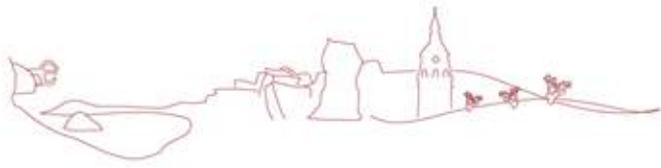
PROGRAMAS DIRIGIDOS AL SECTOR PRIVADO: EFICIENCIA ENERGÉTICA

Agroturismo Lurdeia	Alojamiento
Agroturismo Arkaia	Alojamiento
Las casas de amarita	Alojamiento
Etxegorri	Alojamiento
Bisalde	Alojamiento
Iabiti	Alojamiento
Ea Astei	Alojamiento
Amalurra	Alojamiento
Apartamentos Rurales Casa Lafuente	Alojamiento
Gorosarri	Alojamiento
Hotel Etxegana	Alojamiento
Hotel Arbe	Alojamiento
Zadorra Etxea	Alojamiento
Casa Rural Arrizurieta	Alojamiento
Agroturismo Madarian	Alojamiento
Casa Rural Errotabarri	Alojamiento
Apartamentos turísticos Abaienea	Alojamiento
Hotel Urune	Alojamiento
Hotel Imaz	Alojamiento
Legaire Etxea	Alojamiento
La Pikurutza	Alojamiento
Hotel Eguren Ugarte	Alojamiento
Azala	Alojamiento
Camping el Roble Verde	Alojamiento
Camping Zumaia	Alojamiento
Hotel Dolarea	Alojamiento
La Casa de Madera	Alojamiento
Urresillo Landetxea	Alojamiento



Arcos de Quejana	Restauración
Entrepuentes	Restauración
Villa Lucía	Restauración
Ikestei	Restauración
Ibai-gane	Restauración
Azurmendi	Restauración
Casa gandarias	Restauración
RK (Hotel Dolarea)	Restauración
salbathoreh	Restauración
Ibaiondo	Restauración
Hilarion	Restauración
Katilu	Restauración
Azala	Alojamiento
Batzoki Laguardia	Restauración
Asador Casa Nicolás	Restauración
The Bost	Restauración
Dolomiti	Restauración
Jose Mari El Gordo	Restauración
El Ventorro	Restauración
Zubigain	Restauración
Zerua	Restauración
Uriko Taberna	Restauración
Batzoki Orozko	Restauración





INICIATIVAS TURISMO SOSTENIBLE

PROGRAMAS DIRIGIDOS AL SECTOR PRIVADO: SUBVENCIONES

ISO 14001



Verificación EMAS



Huella de Carbono



Auditoría Energética Integral



Ayudas MET 2017:

El 45% del gasto neto admitido hasta un importe máximo de 5.500 euros, la obtención de la certificación que acredite la gestión ambiental



INICIATIVAS TURISMO SOSTENIBLE

PROGRAMAS DIRIGIDOS A ENTIDADES PÚBLICAS: SUBVENCIONES

ISO 14001



Ayudas PTT 2017:

Para Centros de interpretación,
Oficinas de turismo de Red Itourbask,
Convention Bureaux, ECTS,EGTS.

Verificación EMAS



Implantación 70% max 9000
Renovación 50% max 2000

Huella de Carbono



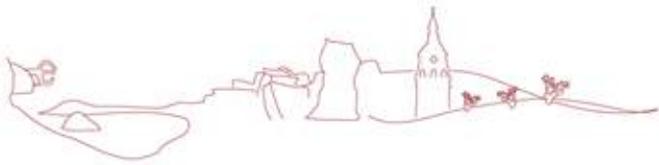
Ayudas PTT 2017:

ECTS,EGTS.
50% del gasto admitido hasta un
importe máximo de 20.000 euros por
entidad para la obtención de la
certificación.

Auditoría Energética Integral

Gestión sostenible del destino aprobados o acreditados por GSTC



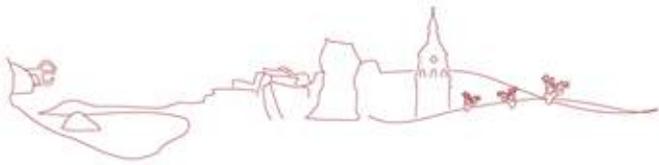


ESKERRIK ASKO!

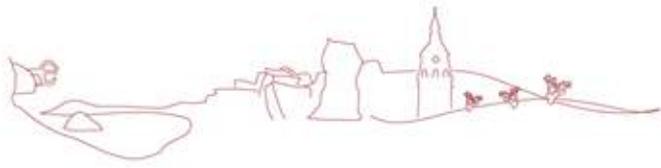
**INICIATIVAS TURISMO SOSTENIBLE
EUSKADI**

Información y contacto:

Eider Albizu: ealbizu@basquetour.eus



SISTEMA DE GESTIÓN SOSTENIBLE DE VITORIA-GASTEIZ



INICIATIVAS TURISMO SOSTENIBLE

SISTEMA DE GESTIÓN SOSTENIBLE CERTIFICADO DE VITORIA-GASTEIZ: HITOS





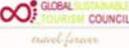
WORLD SUMMIT ON SUSTAINABLE TOURISM +20

CARTA MUNDIAL DE TURISMO SOSTENIBLE

Adoptada por unanimidad y Proclamada por el Excelentísimo Señor Don Iñigo Urkullu, Presidente del Gobierno Vasco, en la Sesión Plenaria de:

Cumbre Mundial de Turismo Sostenible
Vitoria-Gasteiz, 26 y 27 de noviembre de 2015.

Organizada por:





Patrocinada por:






Entidades colaboradoras:



























EL INSTITUTO DE TURISMO RESPONSABLE

certifica a

VITORIA-GASTEIZ

por cumplir los requisitos del

ESTÁNDAR:

BIOSPHERE DESTINATION

PRINCIPIOS ASUMIDOS

GESTIÓN SOSTENIBLE
DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL
CONSERVACIÓN Y MEJORA DEL PATRIMONIO CULTURAL
CONSERVACIÓN AMBIENTAL
CALIDAD Y SEGURIDAD
IMPPLICACIÓN DEL VISITANTE

Un sistema de certificación Aprobado por el GSTC

Nº DE CERTIFICACIÓN: BDT 002-2016-011
FECHA: MAYO 2016
VÁLIDO HASTA*: MAYO 2019

* Sujeto a revisiones anuales



Dr. Temari Auzartza Beng
Presidente








INICIATIVAS TURISMO SOSTENIBLE

SISTEMA DE GESTIÓN SOSTENIBLE CERTIFICADO DE VITORIA-GASTEIZ: PARTICULARIDADES



Lucha contra el cambio climático



Escala humana



Anillo verde



Economía local viva



Divulgación y participación ambiental



Servicios públicos



Práctica deportiva



Patrimonio



Cooperación al desarrollo



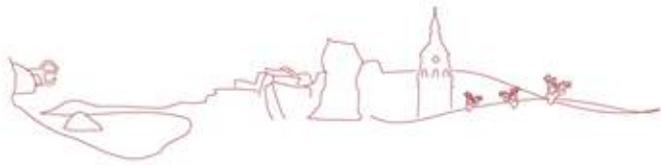
Naturaleza



INICIATIVAS TURISMO SOSTENIBLE

SISTEMA DE GESTIÓN SOSTENIBLE CERTIFICADO DE VITORIA-GASTEIZ: CLAVE





INICIATIVAS TURISMO SOSTENIBLE

SISTEMA DE GESTIÓN SOSTENIBLE CERTIFICADO DE VITORIA-GASTEIZ: OPORTUNIDADES

Posicionamiento



Jueves, 05 de septiembre de 2013 Susana Conde, directora Agrotravel / Turismo Responsable

Los destinos más sostenibles

Aunque es una tendencia que ya están promoviendo muchos destinos en todo el mundo, para los viajeros aún es complicado identificar en qué lugares es más fácil practicar un turismo respetuoso con las comunidades locales, su cultura y el medio ambiente. Noruega, Costa Rica, México, la Toscana, Lanzarote o Vitoria-Gasteiz están entre los pioneros



Atracción de visitantes sensibilizados





INICIATIVAS TURISMO SOSTENIBLE

SISTEMA DE GESTIÓN SOSTENIBLE CERTIFICADO DE VITORIA-GASTEIZ: RETOS





INICIATIVAS TURISMO SOSTENIBLE

SISTEMA DE GESTIÓN SOSTENIBLE CERTIFICADO DE VITORIA-GASTEIZ: CONCLUSIÓN



**VITORIA
GASTEIZ**
green capital

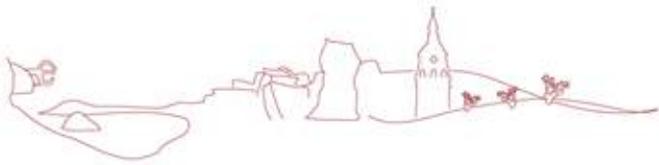


BIOSPHERE
certified

**BASQUE
TOUR**



EUSKADI
BASQUE COUNTRY

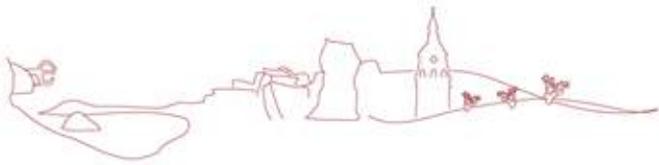


ESKERRIK ASKO!

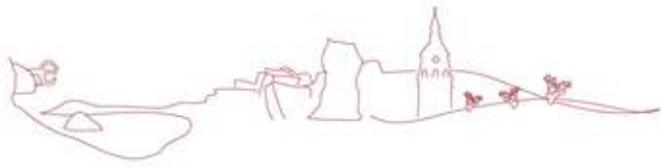
**INICIATIVAS TURISMO SOSTENIBLE
VITORIA-GASTEIZ**

Información y contacto:

Maria Fernández: mariafernandezp@vitoria-gasteiz.org



SISTEMA DE GESTIÓN SOSTENIBLE DE VITORIA-GASTEIZ



¿Dónde has estado en tus
últimas vacaciones?



ANTECEDENTES

¿Qué es Ruta del Vino de Rioja Alavesa?

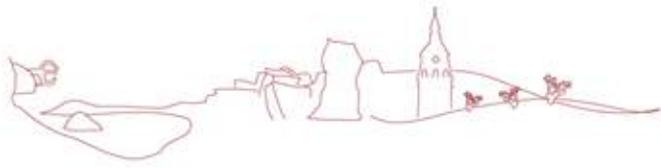
Durante su estancia en el destino el visitante “consumirá” el territorio visitando los principales recursos y servicios turísticos



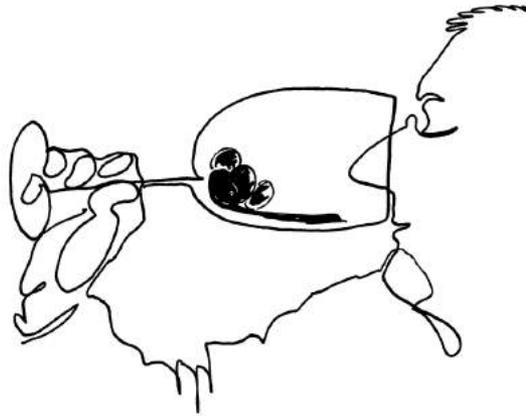
El producto Ruta del Vino consiste en la **integración de los recursos y servicios turísticos de interés de una zona vitivinícola:**

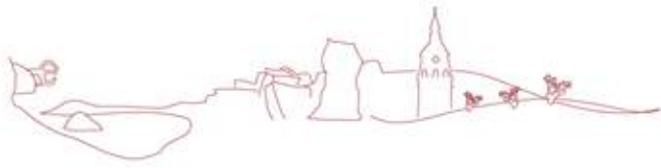
- planteados con **autenticidad y vocación vivencial**,
- con el fin de construir un producto turístico singular creado a partir de **la calidad e identidad del destino**,
- optimizando la promoción y la **comercialización conjunta**,
- el nivel de **satisfacción de la demanda**,
- el **trabajo en red**
- y el **desarrollo socio-económico integral del territorio**.

EL VINO ES EL EJE TEMÁTICO Y EL TURISTA DEBE PERCIBIRLO EN TODAS LAS ETAPAS DE SU EXPERIENCIA TURÍSTICA



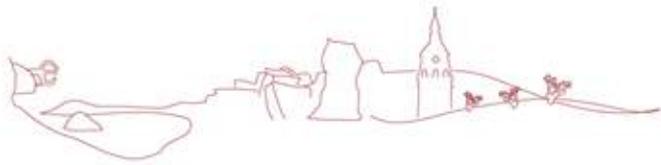
¿Quiénes son los turistas del vino?



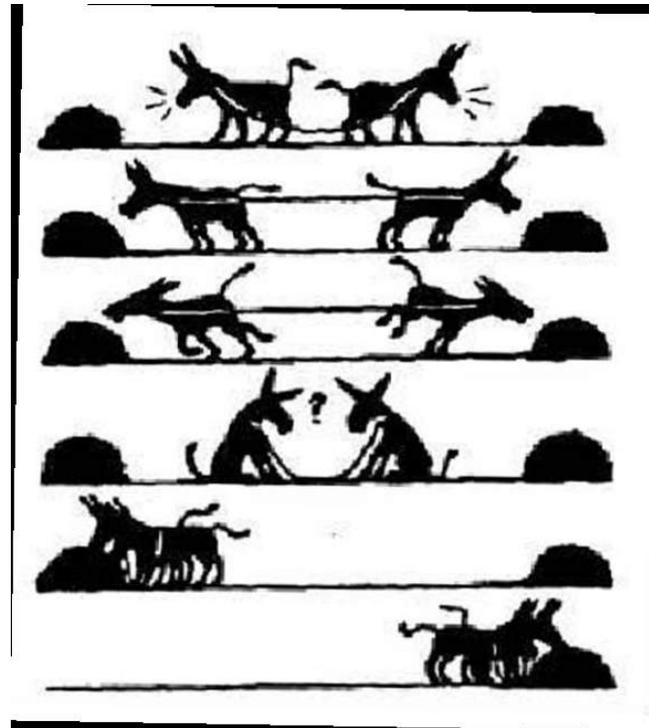


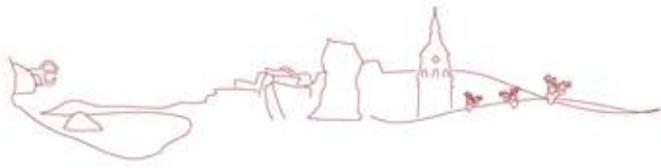
El enoturismo se basa en... **DISFRUTAR Y PASARLO BIEN**





SI VAMOS TODOS EN UNA DIRECCIÓN, SOMOS ACTIVOS, CREATIVOS, TRABAJAMOS EN RED Y ESTAMOS SENSIBILIZADOS... ¡LO CONSEGUIREMOS!





RIOJA ALAVESA

**PRIMER DESTINO-COMARCA A NIVEL
MUNDIAL**



BIOSPHERE
certified

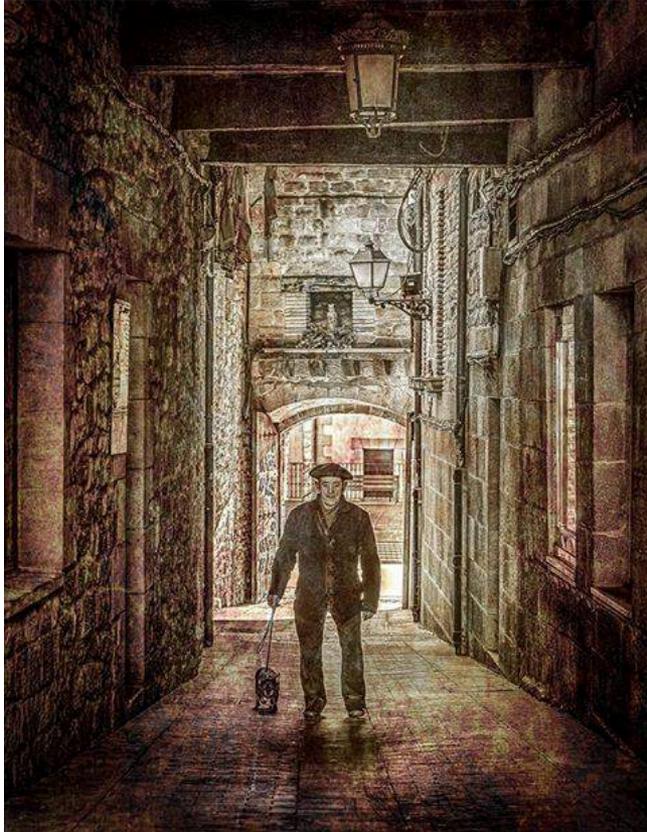
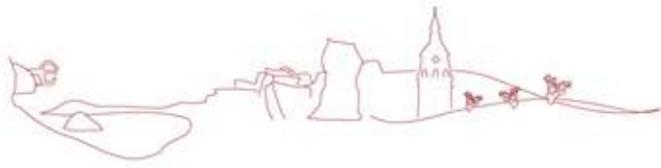
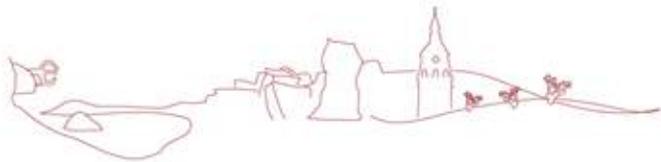


Foto: Josemi Martínez

Ningún pueblo puede
prosperar hasta que
aprende que es **tan**
digno labrar un campo
como escribir un poema

Booker T. Washington



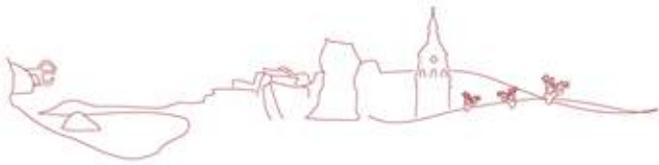


María Jiménez Arrausi

Técnico Gestor Ruta del Vino de Rioja Alavesa

info@rutadelvinoderiojaalavesa.com

www.rutadelvinoderiojaalavesa.com



ESKERRIK ASKO!

**INICIATIVAS TURISMO SOSTENIBLE
RIOJA ALAVESA**

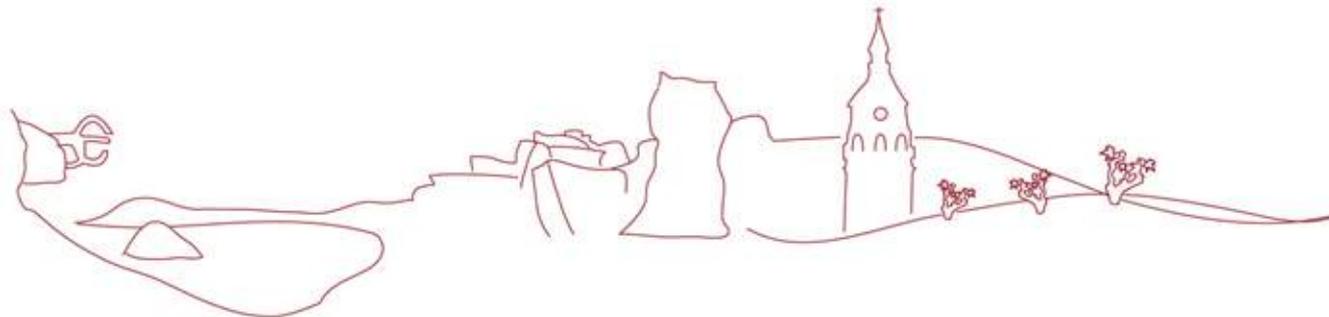
Información y contacto:

Maria Jiménez: gestion@rutadelvinoderiojaalavesa.com

BASQUE TOUR



*turismoaren
euskal agentzia
agencia vasca
de turismo*



Herri-baltzua

Sociedad Pública del

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO